

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ใช้บังคับระหว่างธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) กับผู้ที่มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำ (สมุดคู่ฝาก) อยู่กับธนาคาร (“ผู้ใช้บริการ”) โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

คุณสมบัติของผู้ใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

- ต้องเป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติไทย มีอายุตั้งแต่ 20 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป
- ผู้ใช้บริการจะต้องสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit หรือเป็นผู้ใช้บริการ alpha by Thai Credit อยู่ก่อนแล้ว เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากประจำ ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

บริการขอเพิ่มรายการฝาก ผ่าน alpha by Thai Credit

- ต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำ (สมุดคู่ฝาก) (ยกเว้นบัญชีเงินฝากประจำทันที) กับธนาคาร อยู่ก่อนและสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit แล้ว
- ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการขอเพิ่มรายการฝาก ผ่าน alpha by Thai Credit ได้ตามประเภทบัญชีและ/หรือจำนวนบัญชี ที่ธนาคารกำหนด
- กรณีรับดอกเบี้ยเงินฝากรายเดือน ผู้ใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับผูกบัญชีเพื่อรับดอกเบี้ย (หลังหักภาษี ณ ที่จ่าย) ตามประเภทบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่ธนาคารกำหนด
- ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มรายการฝาก ของบัญชีเงินฝากประจำที่ผูกไว้กับ alpha by Thai Credit ได้ โดยมีจำนวนฝากต่อครั้ง และ/หรือจำนวนฝากสูงสุดต่อราย รวมทั้งระยะเวลาการฝาก และอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ซึ่งแสดงอยู่บนเมนูขอเพิ่มรายการฝาก
- ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มรายการฝาก ได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 07.00 น. – 21.00 น.
- ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยบัญชีเงินฝากประจำ ตามประเภทบัญชีและ/หรือจำนวนบัญชีที่ธนาคารกำหนดในวันที่ครบกำหนดระยะเวลาฝากโดยจ่ายดอกเบี้ยแบบทบต้น พร้อมหักภาษี ณ ที่จ่าย ทั้งนี้ การหักภาษี ณ ที่จ่าย สำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก ธนาคารจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด และกรณีที่ต้องการขอคืนภาษี ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายที่ธนาคารออกให้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษี

บริการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก กรณีครบกำหนดระยะเวลาฝาก ผ่าน alpha by Thai Credit

- ต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำ (สมุดคู่ฝาก) (ยกเว้นบัญชีเงินฝากประจำทันที) กับธนาคาร อยู่ก่อนและสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit แล้ว
- ผู้ใช้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากประจำที่ครบกำหนดระยะเวลาฝาก
- กรณีรับดอกเบี้ยเงินฝากรายเดือน ผู้ใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์สำหรับผูกบัญชีเพื่อรับดอกเบี้ย (หลังหักภาษี ณ ที่จ่าย) ตามประเภทบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่ธนาคารกำหนด

- ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝากได้ภายใน 3 เดือน นับจากวันครบกำหนดระยะเวลาการฝาก โดยไม่สามารถเพิ่ม/ลดจำนวนเงินฝากได้ (จำนวนเงินฝาก รวมดอกเบี้ยที่ได้รับจริงหลังหักภาษี ณ ที่จ่าย) ทั้งนี้ ระยะเวลาการฝาก และอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ซึ่งแสดงอยู่บนเมนูเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก
- ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก ได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 07.00 น. – 21.00 น.
- ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยบัญชีเงินฝากประจำ ตามประเภทบัญชีและ/หรือจำนวนบัญชีที่ธนาคารกำหนดในวันครบกำหนดระยะเวลาฝากโดยจ่ายดอกเบี้ยแบบทบต้น พร้อมหักภาษี ณ ที่จ่าย ทั้งนี้ การหักภาษี ณ ที่จ่าย สำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก ธนาคารจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด และกรณีที่ต้องการขอคืนภาษี ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายที่ธนาคารออกให้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษี

ขั้นตอนการใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำผ่าน alpha by Thai Credit

กรณีผู้ใช้บริการที่ต้องการผูกบัญชีเงินฝากประจำ พร้อมสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากประจำดังกล่าว หากผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit อยู่ก่อนแล้ว ขอให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ข้อ (5) เป็นต้นไป ดังนี้

- (1) ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบริการ alpha by Thai Credit โดยกรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอจนถึงขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- (2) ผู้ใช้บริการต้องไปพิสูจน์และยืนยันตัวตนที่สาขาของธนาคาร หรือจุดบริการอื่นที่ธนาคารกำหนด
- (3) เมื่อผู้ใช้บริการได้พิสูจน์และยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องเข้าแอปพลิเคชันบริการ alpha by Thai Credit เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหลือจนครบถ้วนสมบูรณ์ โดยหากผู้ใช้บริการดำเนินการตามข้อ (2) นี้ ระหว่างเวลา 07.00 น. - 21.00 น. การสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit จะมีผลสำเร็จทันที
- (4) ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้น ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลไว้กับธนาคารตามข้อ (1) เสร็จสิ้น หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมดให้เสร็จสิ้นภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ถือว่าการสมัครใช้บริการ alpha by Thai Credit ไม่สำเร็จและธนาคารจะนำข้อมูลและรายละเอียดที่ผู้ใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคารออกจากระบบของธนาคาร
- (5) ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการผูกบัญชีโดยไปที่เมนูจัดการข้อมูลบัญชี และเลือกบัญชีเงินฝากประจำ (สมุดคู่มือฝาก) ที่ต้องการผูกใช้งานเพื่อให้สามารถเรียกดูข้อมูลบัญชีเงินฝากประจำ (สมุดคู่มือฝาก)
- (6) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการขอเพิ่มรายการฝาก และ/หรือบริการการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก (Change Term) กรณีครบกำหนดระยะเวลาฝาก ผ่าน alpha by Thai Credit ได้ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ดังต่อไปนี้
 - (6.1.) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำเกี่ยวกับ การขอเพิ่มรายการฝาก ได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 07.00 น. – 21.00 น. โดยการ Login เข้าสู่บริการ alpha by Thai Credit ไปที่เมนูขอเพิ่มรายการฝาก กรอกข้อมูลและปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อผู้ใช้บริการปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอจนถึงขั้นตอนสุดท้ายคือ การกดปุ่มยืนยันข้อมูลการขอเพิ่มรายการฝาก จึงจะถือว่ากระบวนการเพิ่มรายการฝากครบถ้วนสมบูรณ์

(6.2.) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝากกรณีครบกำหนดระยะเวลาฝาก ได้ทุกวัน ระหว่างเวลา 07.00 น. – 21.00 น. โดยการ Login เข้าใช้บริการ alpha by Thai Credit ไปที่เมนูเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก กรอกข้อมูล และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อผู้ใช้บริการปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอจนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือ การกดปุ่มยืนยันข้อมูลการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก จึงจะถือว่ากระบวนการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก ครบถ้วนสมบูรณ์

(7) การขอเพิ่มรายการฝาก และ/หรือการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก กรณีครบกำหนดระยะเวลาฝากผ่าน alpha by Thai Credit จะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อธนาคารแจ้งผลการเพิ่มรายการฝาก และ/หรือการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก ผ่านฟังก์ชันแจ้งเตือนของบริการ alpha by Thai Credit และ E-Mail Address (ถ้ามี) หรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนดต่อไป ในภายหน้า โดยจะแจ้งภายใน 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการดำเนินการตามขั้นตอนการขอเพิ่มรายการฝาก และ/หรือการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาฝาก กรณีครบกำหนดระยะเวลาฝาก ผ่าน alpha by Thai Credit ครบถ้วนสมบูรณ์

เงื่อนไขอื่นๆ

1. ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากบัญชีอื่นเข้าบัญชีเงินฝากประจำผ่าน alpha by Thai Credit ได้
2. หากผู้ใช้บริการประสงค์จะถอนเงินสามารถติดต่อได้ทุกสาขาของธนาคาร และในกรณีต้องการปิดบัญชีเงินฝากสามารถติดต่อได้เฉพาะสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น ทั้งนี้ โปรดแสดงบัตรประชาชนพร้อมทั้งสมุดคู่ฝากที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการทุกครั้ง
3. ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ และเงื่อนไขอื่น ๆ ประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก รวมถึงระเบียบวิธีปฏิบัติอื่น ๆ ของธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนดไว้สำหรับเงินฝากแต่ละประเภท พร้อมทั้งเอกสารหรือหนังสือใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ซึ่งธนาคารได้มอบหรือส่งให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งเงื่อนไขหรือเอกสารหรือหนังสือที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ
4. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร
5. ในกรณีที่ธนาคารต้องนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากของผู้ใช้บริการแต่ธนาคารไม่ได้ทำการหักภาษีไว้ก่อน ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารไม่ว่าประเภทใดได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือทำหลักฐานใด ๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการอีก
6. หากความเสียหายเกิดขึ้นจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์การใช้บริการของผู้ใช้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ
7. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัญชีเงินฝาก ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางการให้บริการ) ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

8. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของผู้ให้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่งผ่าน E-mail Address ไปยัง E-mail Address ที่ผู้ให้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการได้แจ้งธนาคาร หรือผ่านบริการ/ช่องทางตามที่ใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกที่อยู่ E-mail Address หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการ/ช่องทางดังกล่าวว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการ โดยชอบแล้ว ทั้งนี้โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอน โดยผู้ให้บริการไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ธนาคารทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้ เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
9. ในกรณีที่ผู้ให้บริการถึงแก่ความตาย ธนาคารจะระงับการจ่ายเงินฝากจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวทันทีจนกว่าทายาทโดยธรรม หรือผู้รับพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรมหรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลของผู้ให้บริการเงินที่ถึงแก่ความตายตามแต่กรณีที่ธนาคารเห็นสมควรมาร่วมปิดบัญชีเงินฝากด้วยกัน
10. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
11. ผู้ให้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ alpha by Thai Credit เท่าที่ไม่ขัดกับเงื่อนไขนี้ทุกประการ